



La Vallonèa

Laboratorio di Analisi Veterinarie

Il laboratorio di analisi partner del veterinario



IL NOSTRO SERVICE

Nel nostro laboratorio abbiamo scelto di impostare il lavoro intorno alle necessità della clientela: **così è nato il service de La Vallonea.**

Siamo organizzati con una rete capillare di trasportatori diffusa su tutto il territorio nazionale, con la possibilità, da parte tua, di personalizzare il servizio di ritiro campioni (su chiamata saltuariamente o con passaggi fissi), di controllare in tempo reale lo stato delle spedizioni e di interagire per via telematica con il laboratorio.

Scopri come inviare i campioni dalla tua regione su:
<http://www.laboratoriolavallonea.it/invio-campioni/>

Nel negozio on-line dell'area riservata alla clientela abbiamo una sezione dedicata all'acquisto di materiale di consumo, per quanto necessario alla medicina di laboratorio ed alla spedizione del materiale biologico.

Visita il nostro negozio on-line su:
<http://www.laboratoriolavallonea.it/centro-acquisti/>

IL MIGLIOR PARTNER DEL VETERINARIO

Il nostro laboratorio è una struttura all'avanguardia nella diagnostica veterinaria, organizzata in settori specialistici autonomi, tutti coordinati da una rete aziendale che ne costituisce il vero cuore pulsante.

Assicuriamo una qualità lavorativa certificata ISO e garantita da personale altamente specializzato, dall'utilizzo di apparecchiature moderne rappresentanti il GOLD STANDARD in tutti i settori della diagnostica di laboratorio e dal monitoraggio continuo dei nostri processi lavorativi, attraverso controlli interni di qualità giornalieri e valutazioni esterne di qualità, presso laboratori all'uopo accreditati.

Abbiamo organizzato un servizio di ritiro campioni giornaliero in tutte le regioni d'Italia, isole comprese, con consegna presso il nostro laboratorio entro 24 ore compreso il sabato.

Forniamo un puntuale servizio di consulenza in tutte le branche della diagnostica di laboratorio.

Abbiamo una nuova concezione della realtà della Veterinaria italiana e desideriamo essere il laboratorio di analisi Partner del Veterinario offrendo *Qualità, Servizio e Convenienza.*

LA NOSTRA QUALITÀ

Sin da subito abbiamo scelto di perseguire una finalità fra tutte le altre: garantire standard qualitativi molto elevati, misurabili e certificabili. Sulla base di questa nostra filosofia lavorativa siamo divenuti nel 2005 il **Primo Laboratorio Veterinario Certificato ISO in Italia.**

Nel 2012 il nostro sistema di gestione qualità, già certificato **UNI EN ISO 9001:2008** è risultato conforme, primo in Italia, anche alla normativa **UNI EN ISO 15189:2007**, considerata a livello internazionale la norma di riferimento per la gestione della qualità nei laboratori di analisi cliniche.

Scarica le nostre certificazioni su:
<http://www.laboratoriolavallonea.it/qualita/>

Disponiamo, nel nostro sito internet, di un'area riservata alla clientela tramite la quale è possibile:

- effettuare la pre-accettazione dei campioni in partenza;
- richiedere in tempo reale l'aggiunta di test su campioni presenti in laboratorio;
- ricevere i referti e stoccarli per il consulto successivo;
- ricercare i referti storici utilizzando vari filtri di ricerca;
- consultare lo stato di lavorazione dei campioni spediti ed i tempi di attesa;
- ordinare il materiale di consumo presente nel nostro negozio on-line;
- ricevere e consultare il materiale contabile;
- visionare costantemente il saldo aggiornato;
- ricevere le comunicazioni riservate del laboratorio;
- scaricare il nostro tariffario aggiornato;
- richiedere una consulenza;
- interagire con il personale del laboratorio.

Effettua il log in nel nostro sito su:
<http://www.laboratoriolavallonea.it/accounts/login/?next=/area-clienti/>
Il nostro service è stato pensato e realizzato per venire incontro a tutti i tuoi bisogni...sempre.

IL NOSTRO TARIFFARIO

Prova la qualità del nostro servizio, scoprirai anche tutta la sua convenienza, grazie ad un tariffario altamente competitivo sul mercato nazionale e che garantisce un'offerta completa di test diagnostici. È possibile usufruire del servizio di trasporto campioni gratuito, anche giornaliero, garantendo un fatturato minimo, secondo l'offerta in uso del laboratorio. Richiedi subito il nostro tariffario su: <http://www.laboratoriolavallonea.it/iniziare-il-rapporto/>

I NOSTRI SETTORI SPECIALISTICI

Batteriologia;
Biologia molecolare;
Chimica clinica;
Citofluorimetria;
Citologia (generale e midollare);
Coagulazione;
Diagnostica urinaria;
Ematologia;
Endocrinologia;
Genetica;
Immunologia;
Immunometria;
Istologia;
Microbiologia;
Parassitologia;
Sierologia;
Tossicologia;
Virologia.

RISPETTO PER L'AMBIENTE

Nel pieno rispetto dell'ambiente tutti i documenti (referti, documenti contabili, ecc...) verranno prodotti in formato elettronico, inviati in tempo reale per e-mail e resi disponibili nell'area riservata del nostro sito internet.

PERCHÈ SCEGLIERE DI LAVORARE CON NOI?

Perché siamo già proiettati verso il futuro della medicina veterinaria di laboratorio, in cui professionisti diversi scelgono di lavorare insieme, mettendo in comune le loro conoscenze specialistiche, al fine di raggiungere lo scopo comune della salvaguardia della salute dei nostri pazienti animali;

abbiamo scelto di lavorare SOLO ED ESCLUSIVAMENTE con il medico veterinario richiedente, non accettando il compromesso del rapporto diretto con i proprietari degli animali;

garantiamo un servizio certificato da organismi internazionali di certificazione;

assicuriamo un servizio all inclusive, dalla raccolta centralizzata dei campioni, alla pre-accettazione e refertazione on-line, alla centralizzazione degli acquisti sul sito, al rapporto diretto con le persone del laboratorio;

offriamo una consulenza specialistica in tutti i settori della medicina di laboratorio da parte di professionisti specializzati;

disponiamo di un tariffario altamente competitivo consentendo di proporre più facilmente i test di laboratorio alla propria clientela;

la nostra carta dei servizi si pone ai vertici della completezza in ambito nazionale, coprendo tutti i settori di base e specialistici;

nel nostro sito internet, abbiamo creato un'area riservata alla clientela, personalizzabile sulle necessità reali del clinico;

abbiamo scelto di munirci di un codice etico che garantisce la clientela sull'uso corretto di tutte le informazioni riservate;

ci poniamo oggi, nel panorama lavorativo della medicina veterinaria italiana, come il laboratorio partner del veterinario;

scegliere di lavorare con un partner forte è sempre la soluzione migliore per aver successo nella propria professione;

scegli di lavorare con noi ed insieme collaboreremo nella gestione migliore del nostro comune cliente.

I NOSTRI PROFESSIONISTI

Guglielmo Giordano (DVM - Direttore Sanitario – patologia clinica – chimica clinica – ematologia - endocrinologia);
Walter Bertazzolo (DVM DIPL. ECVCVP European College of Veterinary Clinical Pathology - Direttore Scientifico – patologia clinica – citologia);
Giovanni Tortorella (DVM – Responsabile settore Istologia – citologia);
Gustavo Picci (DVM – Responsabile settore animali esotici);
Francesca Giordano (DVM – Specializzanda in malattie infettive - Responsabile del settore ematologia e coagulazione);
Fabio Carbone (M.S. in Biology PhD in Toxicology - Responsabile settore genetica, biologia molecolare, tossicologia);
Filomena Cacciatore (M.S. in Biology - Responsabile settore microbiologia);
Simona Ciurlia (Direttore tecnico – Responsabile settore chimica clinica).





La Vallonèa
Laboratorio di Analisi Veterinarie

Via G. Verdi, 39
73031 Alessano (LE)
T. 0833.524394
F. 0922.624151
info@laboratoriolavallonea.it
www.laboratoriolavallonea.it