

Informativa sulla Privacy ai sensi del Regolamento U.E 2016/679 (GDPR)

1. La presente informativa

- 1.1 Il Laboratorio di analisi veterinarie La Vallonea srl, in conformità al Regolamento U.E 2016/679, di seguito descrive le modalità di trattamento dei dati personali e sensibili dei clienti "Utenti" del sito o che siano stati contattati da un incaricato dell'azienda per finalità commerciali, di marketing, conoscitive ecc.
- 1.2 La presente informativa, che si applica esclusivamente ai dati personali e sensibili trattati, è aggiornata alla data riportata in calce. Il Laboratorio di analisi veterinarie La Vallonea srl si riserva il diritto, in ogni momento, di modificarla ed aggiornarla.

2. Titolare del trattamento dei dati personali:

Il Titolare del trattamento dei dati personali è: Il Laboratorio di analisi veterinarie La Vallonea srl, C.F. e P. IVA 04197610753, con sede legale in Alessano alla via Tagliamento snc.; come previsto dal regolamento comunitario, attualmente non si è proceduto alla nomina del Responsabile del Trattamento e del Responsabile della protezione dei dati poiché ad oggi figure ritenute non obbligatorie.

3. Luogo di trattamento dei dati personali e modalità di raccolta.

- 3.1 Il trattamento dei dati personali ha luogo presso la sede legale di Laboratorio di analisi veterinarie La Vallonea srl, sopra indicata, e presso la sede operativa sita in Passirana di Rho (MI) alla via G. Sirtori num. 9. I dati sono conservati presso un Data Center sito nella sede operativa ed online presso i Data Center del provider di hosting WebFaction (www.webfaction.com). I dati personali possono altresì essere trattati da incaricati dall'azienda anche presso la sede lavorativa del cliente e/o presso fiere, seminari ecc. qualora il primo contatto non avvenga on-line sul nostro sito.
- 3.2 I dati personali potranno essere direttamente raccolti per contatto diretto in occasione di fiere, seminari, congressi oppure nella sede lavorativa dell'interessato dal personale commerciale preposto.
- 3.3 Potranno essere raccolti a distanza mediante la compilazione di un form presente sul nostro sito internet www.laboratoriolavallonea.net nella pagina dedicata alla procedura di primo contatto.
- 3.4 Durante la navigazione sui nostri portali www.laboratoriolavallonea.net e www.mylav.net in riferimento alle scelte lavorative ed alle richieste di servizi nei confronti della nostra azienda e per finalità di marketing.
- 3.5 Per e-mail, posta classica, social (facebook, linkedin ecc.) negli scambi comunicativi con il nostro personale.
- 3.6 Per telefono con le persone incaricate al servizio di Customer Care.

4. Finalità del trattamento

I dati personali forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

- 4.1 l'accesso ai servizi offerti e la visualizzazione dei contenuti del Sito nella più totale riservatezza;
- 4.2 profilazione in forma aggregata (cioè anonima, senza alcun pregiudizio della privacy e riservatezza dei dati ciascun titolare registrato), degli Utenti e dei loro accessi alle pagine specialistiche riservate, a scopo di ricerca scientifica e/o di mercato, di analisi, e per l'elaborazione di report, eseguite direttamente o anche attraverso società terze specializzate;
- 4.3 comunicazione con l'Utente relativamente a modifiche od aggiornamenti del Sito e dei suoi servizi; comunicazioni pubblicitarie, comunicazioni di offerte speciali e di promozioni; richieste di sondaggi di mercato ai quali l'Utente può scegliere liberamente se aderire, o meno, comunicazioni relative ai prodotti/servizi richiesti.

5. Modalità del trattamento e categorie dei dati personali.

- 5.1 Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici, telematici, manuali.
- 5.2 Il trattamento dei dati avviene nel rispetto della normativa comunitaria Reg. U.E. 2016/679.
- 5.3 I dati raccolti riguardano essenzialmente dati identificativi generici (nome e cognome/Ragione Sociale, indirizzo), dati di contatto (e-mail/PEC, numero di telefono/Fax), dati fiscali (P.IVA e Codice Fiscale), dati di pagamento (bancari, postali, ecc.) nonché, essendo il nostro servizio rivolto primariamente ai medici veterinari, anche l'albo territoriale di appartenenza ed il numero di iscrizione all'Ordine Professionale. Non vengono richiesti dati personali suscettibili di targettizzazione e/o discriminazione quali sesso, razza, credo religioso, fede politica, orientamento sessuale ecc.

6. Categorie dei soggetti che trattano i dati/destinatari dei dati personali.

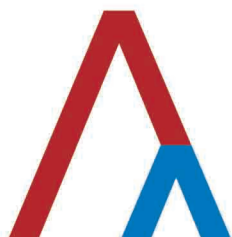
- 6.1 Il trattamento è effettuato dal Titolare del trattamento nella persona del I.r.p.t. e dai suoi incaricati. Incaricati al Trattamento sono dipendenti e collaboratori inseriti in organico del Laboratorio di Analisi veterinarie La Vallonea srl e che sono stati correttamente edotti sulle modalità di trattamento dei dati, così come richiesto dal Regolamento Comunitario.
- 6.2 Il trattamento dei dati sensibili da parte del laboratorio di analisi veterinarie La Vallonea s.r.l. e dei suoi Incaricati potrà avvenire a prescindere dal consenso dell'Utente e previa autorizzazione del garante nei seguenti casi:

Laboratorio di Analisi Veterinarie La Vallonea S.r.l.

Sede Legale: Via Tagliamento snc - 73031 - Alessano (LE) • fax 0832 868023
e-mail: amministr@laboratoriolavallonea.it • Part. IVA/C.F. 04197610753

Sede Laboratorio/Sede Operativa: Via Giuseppe Sirtori, 9 - 20017 - Passirana di Rho (MI) Tel. 02 9308301

"Il SGQ DEL LABORATORIO LA VALLONEA è stato verificato da CERMET Scarl utilizzando come riferimento la norma UNI EN ISO 15189:2007 con risultato conforme (Nr. ISP 00263 - O), in data 16/01/2012".



- qualora il trattamento sia necessario ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397 o, comunque, per far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto, di rango pari a quello dell'interessato quando i dati siano idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento.
- qualora il trattamento sia necessario per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica dell'interessato o di un terzo, nel caso in cui l'interessato non possa prestare il proprio consenso per impossibilità fisica, per incapacità di agire o per incapacità d'intendere o di volere.

7. Diritti degli interessati

L'Utente registrato nel Sito è l'esclusivo responsabile della veridicità ed accuratezza delle informazioni personali ivi inserite. L'Utente ha il diritto, in qualunque momento, di:

- **Diritto di accesso:** ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile conformemente a quanto previsto dall'Art. 15 del Regolamento U.E. 2016/679;
- **Diritto di rettifica:** rettificare e/o completare i dati presenti nel data base aziendale ove possibile direttamente mediante accesso ai dati tramite il proprio account personale (dati pubblicati sul front-end del sito su precisa richiesta dell'interessato e per ragioni di tipo promozionale), ovvero mediante richiesta per mail da indirizzare sulla mail ufficiale dell'azienda: info@laboratoriolavallonea.it conformemente a quanto previsto dall'Art. 16 del Regolamento U.E. 2016/679
- **Diritto alla cancellazione (oblio):** richiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano conformemente a quanto previsto dall'Art. 17 del Regolamento U.E. 2016/679.
- **Diritto di limitazione al trattamento:** richiedere la limitazione di trattamento conformemente a quanto previsto dall'Art. 18 del Regolamento U.E. 2016/679
- **Diritto alla portabilità dei dati:** ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento conformemente a quanto previsto dall'Art. 20 del Regolamento U.E. 2016/679.
- **Diritto di opposizione:** opporsi, in determinati casi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano conformemente a quanto previsto dall'Art. 21 del Regolamento U.E. 2016/679

8. Conservazione dei dati personali

Il laboratorio di analisi La Vallonea s.r.l. conserva i dati personali raccolti dall'Utente per tutto il tempo in cui tali informazioni siano reputate rilevanti ai fini commerciali, o fino a quando l'Utente richieda la cancellazione dei propri dati

9. Sicurezza delle informazioni

Le informazioni personali e demografiche comprese le credenziali di accesso (username e password) di ogni Utente vengono inviate e memorizzate in servers dotati di firewall e fisicamente allocati in centri dati protetti.

10. Contatti

L'Utente può esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento U.E. 2016/679 e sottoporre qualsiasi sua richiesta, domanda, commento, o contestazione in merito alla presente Informativa, o al modo in cui i propri dati personali sono trattati nel Sito a:

Laboratorio di analisi La Vallonea s.r.l - Sede Legale via Tagliamento, snc - 73031 Alessano (LE) - Sede Operativa: Via G. Sirtori, 9 – 20017 Passirana di Rho (MI) - tel 029308301/ fax 0922624151 - email info@laboratoriolavallonea.it/laboratoriolavallonea@pec.it
sito internet: www.laboratoriolavallonea.net/www.mylav.net

Ultimo aggiornamento: 24/05/2018

FIRMA

Laboratorio di Analisi Veterinarie La Vallonea S.r.l.

Sede Legale: Via Tagliamento snc - 73031 - Alessano (LE) • fax 0832 868023
e-mail: amministratore@laboratoriolavallonea.it • Part. IVA/C.F. 04197610753

Sede Laboratorio/Sede Operativa: Via Giuseppe Sirtori, 9 - 20017 - Passirana di Rho (MI) Tel. 02 9308301

"Il SGQ DEL LABORATORIO LA VALLONEA è stato verificato da CERMET Scarl utilizzando come riferimento la norma UNI EN ISO 15189:2007 con risultato conforme (Nr. ISP 00263 - O), in data 16/01/2012".

